

Obchodné podmienky Cestovnej kancelárie Travel & Fly, s. r. o.

Cestovná kancelária Travel & Fly, s.r.o., Cesta pod Hradovou 37, 040 01 Košice, IČO: 44 569 629

Úvod

Cestovná kancelária Travel & Fly, s.r.o., (ďalej iba CK T&F) je autorizovaným predajcom zájazdov renomovaných cestovných kancelárií (ďalej iba CK) s ktorými má uzatvorenú riadnu zmluvu o predaji zájazdov. Všetky CK informovali CK T&F, že sú riadne poistené proti úpadku CK. Zájazdy si u nás objednáate za rovnakú cenu a podmienok ako v organizujúcej CK!

Objednávky

Každý návštevník si môže objednať zájazd osobne, telefonicky resp. prostredníctvom internetovej stránky www.travelfly.sk. CK T&F nemá v momente objednania zájazdu zákazníkom informácie o tom, či je daný zájazd voľný alebo nie. CK T&F si vyhradzuje právo odmietnuť objednávky cez webovú stránku www.travelfly.sk, ktoré sú rozporuplné, prípadne neúplné, alebo neobsahujú správne telefónne číslo, i bez odpovede zákazníkovi.

Vybavovanie objednávok

Po prijatí NEZÁVÄZNEJ objednávky v kancelárii, cez telefón resp. cez webovú stránku www.travelfly.sk vykoná CK T&F rezerváciu zájazdu. V prípade, že to nie je možné - CK T&F okamžite kontaktuje zákazníka a dohodne ďalší postup.

Pri úspešnej rezervácii je zákazníkovi podľa predchádzajúcej dohody zaslaná cestovná zmluva s potrebnými pokynmi na úhradu zájazdu buď faxom, e-mailom, poštou a to na náklady CK T&F. CK T&F informuje zákazníka do akej doby je potrebné (v prípade jeho záujmu) zaslať podpísanú zmluvu späť do CK T&F. Stornopodmienky - viď bod VII. Termíny pre platbu zálohy alebo doplatku sú pre zákazníka záväzné a CK T&F nie je zodpovedná za následky oneskorenej platby (zo strany CK môže dôjsť k stornu rezervácie alebo zájazdu).

Cestovná zmluva sa stáva záväznou v okamihu zaplatenia zálohy.

Platba

Za bežné zájazdy objednávané viac, ako jeden kalendárny mesiac pred uskutočnením zájazdu zaplatí zákazník spravidla 50 percent z jeho plnej ceny, následne potom jeden kalendárny mesiac pred jeho uskutočnením doplatí zvyšnú čiastku, do plnej ceny zájazdu.

Zájazdy typu "last moment" a zájazdy objednávané menej, ako jeden kalendárny mesiac pred uskutočnením zájazdu, hradí zákazník jednorázovo v plnej výške uvedenej ceny na účet CK T&F.

Zákazník berie na vedomie, že pri zakúpení zájazdu môže vo výnimočných prípadoch nastať situácia, že cestovná kancelária usporiadajúca príslušný zájazd rezerváciu nepotvrdí. V takomto prípade cestovná zmluva nenadobudla právnu účinnosť a klient má nárok na bezokladné vrátenie všetkých už uhradených platieb. Nemá však nárok na náhradu škody.

Letecké spoločnosti si vzhľadom k sústavnému zvyšovaniu leteckého benzínu na svetových trhoch vyhradzuje právo na zmenu výšky palivového príplatku. Niektoré CK hradia tieto navýšenia zo svojich prostriedkov, iné vyžadujú od klientov doplatiť cenový rozdiel dodatočne pred odletom. Podmienky stanovené cestovnými kanceláriami je CK T&F povinná akceptovať.

Objednávka sa stáva záväznou v okamihu zaplatenia zálohy.

Cestovná zmluva nadobúda účinnosť dňom písomného potvrdenia zo strany organizátora zájazdu a dorúčením objednávateľovi.

Poplatky za platbu v SR sú hradené takto:

- poplatok za platbu zálohy alebo doplatku od zákazníka na účet CK T&F hradí zákazník
- poplatky za platbu zálohy alebo doplatku z účtu CK T&F na účet CK hradí CK T&F
- poplatky za prípadné doplatky nesie tá strana, ktorá doplatok zapríčinila (zákazník alebo CK T&F)
- poplatky za vrátenie preplatku zákazníkovi nesie CK T&F bez ohľadu na príčinu

Tieto podmienky neplatia, pokiaľ zákazník platí priamo CK. V tom prípade platia podmienky CK. Platby zo zahraničia a do zahraničia robíme iba výnimočne a poplatky hradí vždy zákazník.

Cestovné doklady

Každý cestujúci je povinný mať so sebou do zahraničia platný cestovný pas, prípadne OP pre cesty po Shengenskom priestore. Občania ostatných štátov sú povinní overiť si dôležité informácie súvisiace so vstupom do vybratej destinácie, prípadne štátu, ktoré pri pozemnej doprave do vybratej destinácie prechádzajú. Prípadné vízové formalities si musia zaistiť sami ešte pred vycestovaním. Za neudelenie víza cestujúcemu nenesie CK T&F či CK žiadnu zodpovednosť.

Pre rôzne destinácie je stanovená rôzna lehota, po ktorú musí byť cestovný pas platný ešte po návrate z destinácie. Pri väčšine destinácií sa jedná o platnosť 6 mesiacov po návrate z dovolenky. Bližšie informácie nájdete na stránkach Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky na www.mzv.sk. Taktiež je cestujúci povinný si pred objednaním cesty skontrolovať vízové, bezpečnostné a ďalšie podmienky pre vstup do destinácie, vrátane situácie v destinácii. Za neoverenie nenesie CK T&F žiadnu zodpovednosť.

Potrebné doklady - vouchery, letenky apod. obdrží zákazník od CK T&F alebo príslušnej CK. Závisí na termíne a na krajine, ktorú chce zákazník navštíviť. Doklady sú doručené cca. týždeň pred odjazdom a napr. letenky môžu byť predané až priamo na letisku.

Zájazdy na vyžiadanie

U niektorých zájazdov je nutné vyžiadať zájazd najskôr u partnera CK (hotel v zahraničí a pod.). V takomto prípade je CK T&F oprávnená požadovať podľa podmienok danej CK zálohu až 100% ešte pred rezerváciou zájazdu, ktorá pri úspešnej rezervácii je ihneď záväznou a vzťahujú sa na ňu ihneď storno podmienky danej CK. V prípade neúspešnej rezervácie sa vždy vracia záloha v plnej výške, pokiaľ si zákazník nevyberie iný zájazd.

Storno podmienky

Pred podpisom zmluvy je objednávka nezáväzná. Po zaslaní podpísanej cestovnej zmluvy je zákazník oprávnený stornovať objednaný zájazd (odstúpiť od zmluvy) podľa storno podmienok danej CK, ktorá je usporiadateľom vybraného zájazdu.

Odstúpenie od cestovnej zmluvy musí byť výhradne písomnou formou s podpisom objednávateľa doručené na emailovú adresu, či faxové číslo predajcu a zároveň usporiadateľa zájazdu (CK). Kontakty sú uvedené v cestovnej zmluve.

Reklamácie

Reklamáciu k Vášmu zájazdu je potrebné zaslať písomne, poprípade naviac ešte pripojiť reklamačný protokol z miesta pobytu najlepšie potvrdený delegátom CK, fotografie, atď. Všetko je nutné zaslať na e-mail info@travelfly.sk alebo doporučené na adresu spoločnosti CK Travel & Fly, s. r. o., Kováčska 57, 040 01 Košice. CK T&F, s.r.o. je prípade predaja zájazdu iného organizátora zájazdu – inej CK sprostredkovateľ, takže podľa zákona

nezodpovedá za služby poskytnuté cestovnou kanceláriou a taktiež nevybavuje v ich mene reklamácie. Po obdržaní je reklamácia zaslaná usporiadateľovi zájazdu, ktorý je povinný sa k nej vyjadriť zo zákona stanovenej lehote. Prípadné námietky k odpovedi na reklamáciu budú zaslané usporiadateľovi zájazdu. Vyjadrenie usporiadateľa k námietke nemusí byť do 30 dní od doručenia.

V Košiciach, dňa 1.7.2009

Mariana Papcunová
konateľka CK